Mesurer un comportement, ligne de base et courbe

La compétence travaillée :

Choisir une unité, tenir dix jours de ligne de base, tracer la courbe et la lire sans se laisser avoir par trois bonnes journées.

LA NOTION CLÉ

- **La ligne de base** : dix jours où l'on ne change RIEN. C'est la partie que tout le monde saute, et sans elle la suite ne veut rien dire - on ne sait pas d'où l'on part.
- **Une seule unité**, choisie sur ce qui pose problème : fréquence si ça revient trop, durée si ça dure trop, latence si ça met trop de temps à démarrer.
- **La médiane, jamais la moyenne.** Une journée exceptionnelle déplace une moyenne et vous fait voir un progrès qui n'existe pas.

LE TEST QUI TRANCHE

Une caméra aurait-elle compté la même chose que moi ? Si deux collègues ne comptent pas pareil, la courbe mesure qui était de service.

LE PARCOURS EN 4 MODULES

1 **Ce qu'on mesure, et ce qu'on ne mesure pas**
→ vous produisez : **l'unité de mesure de VOTRE situation**

2 **La ligne de base, et pourquoi on ne change rien pendant**
→ vous produisez : **la décision sur la ligne de base**

3 **La feuille, le test d'accord, les dix jours**
→ vous produisez : **votre feuille de relevé, testée à deux**

4 **Lire la courbe : progrès, variation, ou rien**
→ vous produisez : **la lecture de votre courbe**

Entre le module 3 et le module 4 : **dix jours de relevé, une ligne par jour, même les jours à zéro**. Le module 4 porte sur VOTRE courbe - il ne peut pas être fait avant.

LES TROIS QUESTIONS À POSER À UNE COURBE

Ce qu'on regarde		Ce que ça veut dire, et ce que ça ne veut pas dire
Le niveau Où se situe le nuage de points ?	→	La médiane des dix points d'après, comparée à celle des dix d'avant. Le signal le plus simple et le plus solide
La pente Ça monte, ça descend, ou c'est plat ?	→	Une pente était peut-être déjà là AVANT. Si la ligne de base descendait déjà, le dispositif n'a peut-être rien fait
La variabilité Points serrés ou dispersés ?	→	Une courbe qui se resserre sans descendre est un vrai progrès : les journées catastrophiques ont disparu
Et l'intensité ? L'échelle de 1 à 5	→	Elle s'estime au lieu de se compter : elle varie avec la fatigue de celui qui note. On la remplace par une question fermée

On répond aux trois dans cet ordre. Beaucoup d'équipes ne regardent que la pente, qui est la plus trompeuse des trois.

Mesurer un comportement, ligne de base et courbe

LA RÈGLE DES TROIS POINTS

Combien de points consécutifs sont sortis de la zone habituelle ?

Un ou deux	Trois ou plus	Tous, d'un coup	Rien en quatre semaines
↓	↓	↓	↓
CE N'EST RIEN	**C'EST UN SIGNAL**	**MÉFIANCE**	**L'HYPOTHÈSE ÉTAIT FAUSSE**
une bonne journée existe, une mauvaise aussi. On ne change rien et on continue de relever	on le note, on continue cinq jours, on regarde si ça tient. Un signal n'est pas une conclusion	un changement brutal et total vient plus souvent d'ailleurs : vacances, absence d'un collègue, maladie	ce n'est pas la personne qui est en cause. Retour aux quatre fonctions

LA FEUILLE À RECOPIER - 10 JOURS, SIX COLONNES

Date	Qui relève	La mesure	Créneau respecté ?	Inhabituel (3 mots)	Question fermée

Affichée là où le comportement se produit, avec un stylo accroché. La colonne « inhabituel » n'est pas facultative : c'est elle qui évite de croire à un progrès qui n'était que les vacances scolaires.

LES ERREURS QUI COÛTENT LE PLUS

- Attendre dix jours de ligne de base quand quelqu'un se met en danger. **Il n'y a pas de ligne de base quand il y a danger** : on agit immédiatement, et on écrit « pas de ligne de base, motif sécurité ».
- Mesurer ce qui gêne l'équipe plutôt que ce qui coûte à la personne. C'est le seul point qui transforme l'outil en son contraire.
- Changer trois choses le même jour : la courbe bougera, et on ne saura jamais laquelle a agi.
- Laisser une case vide au lieu d'écrire zéro. Au module 4, on ne saura plus si c'était un jour calme ou un jour non relevé.

À retenir !

- Dix jours sans rien changer, puis UNE chose, avec la date écrite sur la feuille.
- Trois points consécutifs font un signal, jamais une conclusion.
- On mesure un comportement dans un contexte, jamais quelqu'un : aucun chiffre accolé à un nom. La personne a accès à son dossier (art. L311-3 CASF).

Le test d'accord : deux personnes comptent le même créneau, séparément. Si les nombres diffèrent, c'est la définition qu'il faut reprendre.

Un point par jour, tracé à la main sur du papier quadrillé. Le tableur que personne n'ouvre ne vaut pas la feuille punaisée.

Quand ça ne coûte plus rien à la personne, on arrête. Une mesure qui ne s'arrête jamais devient une habitude de service.