



RENDRE L'ENVIRONNEMENT PRÉVISIBLE

Un support se tient, ou il tombe

La compétence travaillée : Fabriquer un support visuel consultable, lui écrire une ligne de responsabilité, et décider honnêtement au quatorzième jour.

LA NOTION CLÉ

- Un support visuel ne remplace pas une explication : il remplace **une question qu'on n'a pas les moyens de poser**.
- Trois objets différents finissent sur le même mur : l'emploi du temps, la séquence d'une tâche, le support de choix. Ce ne sont pas les mêmes outils.
- Un support affiché n'est pas un support utilisé.** Ce qui le fait vivre, c'est que quelque chose s'y déplace.

LE TEST QUI TRANCHE

Le test des trente secondes : la mise à jour quotidienne prend-elle moins de trente secondes ? Sinon, elle ne sera pas faite.

LE PARCOURS EN 4 MODULES

- 1 Ce qui rend un support consultable, les cinq causes d'abandon
→ vous produisez : **le test du niveau**
- 2 Un support qui fonctionnait, et qu'on a enterré
→ vous produisez : **l'autopsie d'un support existant**
- 3 Fabriquer, et écrire la ligne de responsabilité
→ vous produisez : **votre support fabriqué**
- 4 Quatorze jours d'usage, et la décision honnête
→ vous produisez : **une décision datée**

Entre le module 3 et le module 4 : **quatorze jours d'utilisation, trente secondes de relevé par jour**. Quatorze, parce qu'un support tient presque toujours la première semaine — c'est la deuxième qui dit s'il survivra.

LES CINQ CAUSES D'ABANDON, ET CE QUI LES LÈVE

CE QUI TUE UN SUPPORT

Il est affiché, pas manipulé

Il n'a pas de marque de fin

Il est trop chargé

Personne n'est chargé de le tenir

Le niveau de représentation est trop abstrait

CE QUI LE FAIT SURVIVRE

→ Quelque chose s'y déplace : une carte, une pochette « fini »

→ Une fin visible : la dernière case, le bac vide

→ Quatre à six cases, une demi-journée, pas la semaine

→ **Un nom et un moment**, écrits

→ Le niveau testé, jamais supposé

La quatrième ligne décide de tout : fabriquer un support est valorisant, l'entretenir ne l'est pas.

LIRE LE RELEVÉ AU QUATORZIÈME JOUR

Que disent les trois colonnes — à jour ? consulté ? le moment est-il mieux ?

Colonne 1 souvent « non »

RIEN N'A ÉTÉ TESTÉ

réduire le nombre de cases, redessiner un responsable

1 oui, 2 non

TENU MAIS PAS CONSULTÉ

le rapprocher, puis descendre d'un niveau

1 et 2 oui, 3 « pareil »

CE N'EST PAS LA PRÉVISIBILITÉ

chercher ailleurs : fonction, tâche, avis médical

Colonne 3 « mieux »

ÇA FONCTIONNE

garder tel quel un mois, puis une extension à la fois

LA GRILLE À RECOPIER — 14 JOURS, 30 SECONDES PAR JOUR

JOUR	SUPPORT À JOUR ?	CONSULTÉ DE SA PROPRE INITIATIVE ?	LE MOMENT S'EST PASSÉ...

La deuxième colonne est celle qui compte : elle mesure l'autonomie, qui est l'objectif réel du support.

LES ERREURS QUI COÛTENT LE PLUS

- ✗ Supposer le niveau de représentation au lieu de le tester. **Une photo prise chez vous bat un pictogramme du commerce.**
- ✗ Afficher la semaine entière quand quatre à six cases suffisent.
- ✗ Laisser la mise à jour « à l'équipe » : dans neuf cas sur dix, le responsable s'appelle personne.
- ✗ Conclure « ça n'a pas marché » quand le support n'a jamais été tenu à jour. Rien n'a été testé.

À retenir !

- ✓ Une question, écrite avec les mots de la personne.
- ✓ Un prénom et une heure, écrits avant la première case.
- ✓ La carte « changement » se rode à froid, pas le jour du changement.

 Deux images côte à côte, « montre le bain » : la réponse donne le niveau.

 Le frigo bat le mur du couloir : on met le support là où l'on passe.

 Chronométrez la première mise à jour. Au-delà de trente secondes, simplifiez.